

ДЕЙСТВУЕТ С 18 СЕНТЯБРЯ 2026 ГОДА

Политика в отношении обработки персональных данных

Документ определяет порядок обработки и защиты персональных данных на сайте raxt.studio, в публичных демо и при деловом общении со студией.

1. Общие положения и оператор

Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Потапенко Владислав Алексеевич, ИНН 261808612320, ОГРНИП 326265100137332. Связаться с оператором можно по адресу hello@raxt.studio или в [Telegram](#) и [ВКонтакте](#). Обращения обрабатываются Пн–Пт, 10:00–18:00 МСК.

Политика применяется к сайту raxt.studio, связанным с ним публичным демо, обращениям, переговорам, заключению и исполнению договоров. Обработка ведётся в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормами законодательства Российской Федерации.

2. Категории субъектов

Оператор может обрабатывать данные следующих лиц:

- посетителей сайта;
- совершеннолетних пользователей публичных демо;
- лиц, самостоятельно обратившихся для обсуждения задачи;
- клиентов, заказчиков, их представителей и контактных лиц;
- лиц, направивших запрос, заявление или претензию.

Сайт можно просматривать без возрастного ограничения. Демо предназначены только для лиц, достигших 18 лет, и только для

предпринимательской или иной профессиональной деятельности. Оператор не намерен собирать данные несовершеннолетних.

3. Цели, данные и правовые основания

Аналитика и улучшение сайта

Обрабатываются файлы cookie, сетевой адрес (IP-адрес), технические идентификаторы, сведения об устройстве, операционной системе и браузере, источник перехода, посещённые страницы и действия на сайте. Цели – аналитика, улучшение содержания и удобства сайта, измерение конверсий и оценки эффективности рекламы. Основание – отдельное согласие посетителя.

Ответ на обращение и переговоры

Обрабатываются отображаемое имя, имя пользователя, технический идентификатор учётной записи, контактные сведения, содержание переписки и сведения о задаче, добровольно сообщённые человеком. Цели – ответ, подготовка предложения и заключение договора по инициативе субъекта.

Получение обращений через формы

Через формы на сайте и формы, предоставленные рекламными или коммуникационными сервисами, могут обрабатываться самостоятельно указанные пользователем имя, контактные данные, необязательные сведения о задаче и выбранные параметры продукта или редакции. Цель обработки – ответ на обращение, подготовка предложения, предоставление информации о продуктах и заключение договора по инициативе субъекта. Для отправки формы на сайте пользователь отдельно подтверждает согласие на обработку указанных данных.

Заключение и исполнение договора

Могут обрабатываться ФИО, должность и полномочия представителя, контакты, реквизиты, договорная и платёжная информация, переписка, материалы проекта, сведения о доступах и результаты работ. Основания –

заклучение и исполнение договора, исполнение обязанностей оператора по закону, предъявление и защита законных требований.

Демо, запросы и претензии

В демо обрабатываются технический идентификатор учётной записи, доступные сведения профиля, выбранные действия и введённые тестовые данные. Для обработки в демо запрашивается отдельное согласие. При рассмотрении запросов и претензий обрабатываются сведения, необходимые для проверки отправителя, поиска данных и подготовки ответа.

4. Способы и операции обработки

Обработка выполняется автоматизированным и смешанным способом и может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа в необходимом объёме, блокирование, удаление и уничтожение. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для человека, исключительно на основании автоматизированной обработки.

5. Использование файлов cookie и сервисов веб-аналитики

После получения согласия сведения о посещении сайта обрабатываются с использованием «Яндекс Метрики» и Top.Mail.Ru. Сервисы предоставляются ООО «ЯНДЕКС» и ООО «ВК» и используются для аналитики, улучшения сайта, измерения конверсий, оценки эффективности рекламы, формирования рекламных аудиторий и ретаргетинга. Содержание обращений, адреса электронной почты, телефоны и иные сообщённые для связи сведения в аналитические сервисы не передаются.

До получения согласия и при отказе сервисы веб-аналитики не подключаются, а аналитические файлы cookie не устанавливаются. Выбор можно изменить действием «Настроить файлы cookie» в нижней части сайта. Отказ или отзыв прекращает последующий сбор, но сам по себе не удаляет ранее законно собранную статистику. Запрос на удаление рассматривается индивидуально с привлечением соответствующего сервиса; обезличенная агрегированная

статистика может сохраняться. Необходимость счётчиков и накопленных данных пересматривается не реже одного раза в год.

Согласие на аналитику не считается согласием на получение рекламных сообщений по электронной почте, в Telegram или ВКонтакте.

6. Публичные демо

В демо разрешено вводить только вымышленные данные. Реальные персональные данные, сведения третьих лиц, платёжные реквизиты и конфиденциальную информацию вводить нельзя. До начала сценария пользователь предоставляет отдельное согласие на обработку персональных данных; принятие Условий демо это согласие не заменяет.

Пользовательские записи и состояния демо хранятся не более 24 часов, после чего удаляются при автоматическом сбросе и заменяются фиксированными синтетическими данными. Оператор и уполномоченный администратор могут просматривать тестовые записи в пределах, необходимых для поддержки, диагностики и защиты демо.

7. Каналы связи и внешние платформы

Человек самостоятельно выбирает форму на сайте, Telegram, ВКонтакте, электронную почту или иной предоставленный оператором канал связи, включая формы обратной связи на внешних сервисах. Направляя сообщение через выбранную платформу, человек самостоятельно использует её инфраструктуру и предоставляет сведения Оператору как адресату сообщения.

Владелец выбранной платформы может самостоятельно обрабатывать передаваемую через неё информацию в соответствии со своими условиями использования и политикой конфиденциальности. Такая обработка осуществляется владельцем платформы независимо от Оператора.

Оператор получает и обрабатывает сведения, самостоятельно направленные человеком, для ответа на обращение, ведения переговоров, заключения или исполнения договора.

Заявка из формы сначала записывается в закрытое хранилище на российском сервере. В Telegram направляется только обезличенное уведомление с номером заявки и фиксированным контекстом страницы — имя, телефон и

описание задачи туда не передаются. Полная заявка доступна Оператору только после входа в защищённую панель и не включается в веб-аналитику или обычные технические журналы.

Значимые материалы переносятся в контролируемый проектный архив.

Обычное продолжение инициированной пользователем переписки по заявке, договору, оплате, поддержке или проекту допускается в том же канале.

Новости, акции, массовые сообщения и повторные рекламные предложения направляются только после отдельного предварительного согласия.

8. Хранение и привлечённые сервисы

Сайт, демо и их рабочие базы размещаются на сервере в Москве, предоставляемом ООО «АЕЗА ГРУПП» (ИНН 7813654490, ОГРН 1217800095248). Деловая почта обслуживается сервисом «Яндекс 360 для бизнеса» ООО «ЯНДЕКС». Проектный архив хранится в зашифрованном локальном хранилище с зашифрованной резервной копией на российском сервере. Доступ предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения обязанностей, с использованием индивидуальных средств доступа.

ООО «ЯНДЕКС», ООО «ВК» и ООО «АЕЗА ГРУПП» обрабатывают данные в пределах, необходимых для предоставления соответствующих сервисов и исполнения применимых требований закона. При замене сервиса перечень и редакция Политики актуализируются до его подключения.

9. Сроки обработки и удаление

заявки, сохранённые через форму сайта, — не более 14 календарных дней с момента отправки;

обращения без заключённого договора — не более 12 месяцев после последнего содержательного контакта;

договорные, платёжные и проектные материалы — обычно до 5 лет после завершения договора;

пользовательские записи и состояния демо — не более 24 часов;

технические журналы безопасности и диагностики — не более 30 календарных дней;

относящийся к инциденту или спору материал — до окончания проверки, урегулирования или обязательного срока хранения.

Данные удаляются раньше по обоснованному запросу, если действующий договор, спор или закон не требует продолжить обработку. После достижения цели данные уничтожаются либо обезличиваются. В обычные технические журналы не включаются тексты сообщений, адреса электронной почты, телефоны, имена пользователей, ключи доступа и содержимое заявок.

10. Права субъекта и порядок обращения

Субъект вправе получить сведения об обработке, потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, отозвать согласие и обжаловать действия оператора. Простое исправление, удаление, прекращение сообщений или отзыв согласия можно запросить по hello@raxt.studio либо в том же подтверждённом диалоге в Telegram или ВКонтакте. Копия паспорта по умолчанию не требуется; дополнительная проверка проводится только при риске раскрытия данных постороннему лицу.

Для полного официального доступа к сведениям запрос должен содержать предусмотренные частью 3 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ данные и подпись. Ответ предоставляется в течение 10 рабочих дней; срок может быть мотивированно продлён не более чем на 5 рабочих дней. Рабочие часы обработки обращений не сокращают установленные законом сроки.

11. Защита данных

Оператор ограничивает и регулярно пересматривает доступ, применяет шифрование хранилищ и резервных копий, защищённые соединения, обновление программного обеспечения, журналирование значимых событий, резервное копирование и процедуры реагирования на инциденты. При предоставлении доступа к клиентским данным иным уполномоченным лицам Оператор использует студийное хранилище и индивидуальные учётные записи.

12. Изменение Политики

Актуальная датированная редакция опубликована по этому адресу, а файл в формате PDF является её копией. При существенном изменении целей, состава данных или аналитических сервисов согласие запрашивается

повторно. Новая редакция применяется с даты публикации, если в ней не указан более поздний срок.

